

La Dirección de **COSAN LUBRICANTES** tiene la voluntad de garantizar la prestación del servicio y ofrecer a sus clientes un servicio y productos cada día con mejor calidad, en sus actividades de:

“VENTA Y DISTRIBUCIÓN DE LUBRICANTES”

Ha establecido la presente Política de Calidad, apoyada en su Dirección Estratégica y basada en su:

Misión

Trabajamos con el objetivo de ofrecer a nuestros clientes la mayor calidad en nuestros servicios gracias a la reconocida experiencia y especialización de nuestro personal. Para ello contamos con un equipo multidisciplinar coordinado que se sustenta en los principios de máxima eficiencia y eficacia.

Visión

Somos una sociedad con una amplia variedad de líneas de negocio en pro de conseguir el reconocimiento y la satisfacción de todos nuestros clientes y cubrir todas sus posibles necesidades en el mundo de la lubricación.

Valores

Somos una organización cercana y accesible y nuestra principal ilusión es ofrecer un servicio profesional de calidad y un trato inmejorable a nuestros clientes, como respuesta a la confianza que depositan día a día en nosotros.

La política de Calidad de **COSAN LUBRICANTES**, de acuerdo con la **Norma UNE-EN-ISO 9001: 2015** se cimienta en los siguientes principios:

- Compromiso de cumplir todos los requisitos del Sistema de Gestión y todos los requisitos aplicables (reglamentarios y legales aplicables a nuestra actividad, requisitos normativos según la norma UNE EN ISO 9001:2015, contractuales y de otra índole)
- Compromiso de **mejora continua del sistema de gestión**
- Compromiso de **controlar de manera eficiente todos los procesos** y sus posibles efectos sobre la Calidad de nuestro servicio, haciendo especial hincapié en:
 - Relaciones con el cliente
 - Calidad de los servicios y soluciones comercializados
 - Alto grado de ajuste a las necesidades de nuestros clientes
 - Asesoramiento personalizado
 - Cumplimiento de los plazos de entrega
- Compromiso de definir la política de calidad de nuestra organización potenciando su **conocimiento, entendimiento y aplicación** por parte del personal de la organización.
- Asegurar un riguroso control de selección de personal, asegurando una cartera de servicios de la más alta calidad y confianza.
- Compromiso de promover la implicación y concienciación del personal mediante la **formación continuada de sus trabajadores**, con el fin de que el personal asuma el principio de “**La Calidad es Cosa de Todos**”.

En Madrid, a 6 de abril de 2017



D. Pedro Corrales

Director General de **COSAN LUBRICANTES ESPAÑA S.L.**